

Менеджер по продажам

Ключевое звено, на котором держится бизнес - это отдел продаж. Тот парус, на котором будет плыть Ваш корабль. Если Вы качественным сделаете отдел продаж - дело останется только за качественным предоставлением услуги. По моей практике предприниматели теряли годы и массу нервных клеток на качество данного отдела. Если сразу начать делать все правильно - вы сохраните и время, и нервы. Ниже я приведу в пример те основополагающие свойства, которые должен в себе совмещать каждый продажник. И я не рекомендую Вам соглашаться на компромисс лишь бы закрыть позицию. Лучше потратить больше времени на поиски, чем испортить репутацию своей компании и так и не получить должного результата.

Какими основными качествами должен обладать менеджер по продажам?

Данная информация Вам обязательно рано или поздно понадобится. В моей практике я провела, наверное, более 500, а может, и больше собеседований на данную позицию. Работало у нас совокупно больше 50 разных менеджеров. На разных проектах и на таком опыте смело можем сказать каким должен быть продажник, а каким нет.

Итак:

1. Его основная мотивация - результат
2. Его не интересует окладная часть как таковая, основная задача - продать ваш продукт/товар/услугу
3. Знание технологий продаж
4. НЕ Работодатель ему должен, а ПРОДАЖНИК должен работодателю
5. Он должен любить Ваш продукт и верить в него
6. Скорость изучения продукта
7. Навыки и умения коммуникаций

8. Знание деловой переписки. А именно, знание того языка на котором она будет вестись, деловая этика, правила составления и написания писем.
9. Умения составлять презентации
10. Знание основ маркетинга
11. Стремление в налаживании партнерских связей
12. Дисциплинированность и ежедневное составление отчетов
13. Ежедневная постановка задач на следующий день, неделю, месяц
14. Четкое следование планам и графику
15. Инициативность
16. Экспертность в своем продукте и процессе
17. Знание основ в психологии
18. Знание основ документооборота
19. Знание основ бухгалтерского учета
20. Уважение к себе и начальству

Изабелла Ритц